

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## I. Dane Administratora Danych Osobowych

Uprzejmie informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest:

Cocon Systemy Komputerowe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, z siedzibą przy ul. Dworcowej 10A, 46-300 Olesno, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000766444, posługująca się numerem NIP 5761586447 oraz numerem REGON 382294250, kontakt z Administratorem - adres e-mail: [biuro@cocon.pl](mailto:biuro@cocon.pl), telefon 34 35 97 936, zwana dalej „Spółką”;

Spółka prowadzi stronę internetową pod adresem [serwerdofirmy.pl](http://serwerdofirmy.pl) i nią zarządza.

## II. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

### DANE UŻYTKOWNIKÓW STRONY INTERNETOWEJ

| Cel przetwarzania                | Zakres danych   | Podstawa prawna  |
|----------------------------------|---|--|
| <b>Kontakt z Tobą</b>            | <ul style="list-style-type: none"><li>imię i nazwisko,</li><li>adres e-mail lub numer telefonu,</li><li>dane o sprawie, w której się kontaktujesz</li></ul> | Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na realizację naszego uzasadnionego interesu, jaki w tym wypadku stanowi odpowiedź na Twoją wiadomość skierowaną do nas przy użyciu danych kontaktowych podanych na stronie lub za pośrednictwem dostępnych formularzy.  |
| <b>Cel archiwalny i dowodowy</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>imię i nazwisko,</li><li>adres e-mail,</li><li>dane o sprawie, w której się kontaktujesz</li></ul>                    | Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść pewnych faktów związanych z kontaktowaniem się przez Ciebie ze Spółką). |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Cel analityczny</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• data i godzina odwiedzin strony,</li> <li>• rodzaj systemu operacyjnego,</li> <li>• przybliżona lokalizacja,</li> <li>• rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony,</li> <li>• czas spędzony na stronie,</li> <li>• odwiedzone podstrony</li> <li>• IP</li> </ul>  | <p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest poznanie aktywności użytkowników na stronie internetowej).</p> |
| <b>Reklama, badanie rynku oraz zachowań i preferencji użytkowników</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• data i godzina odwiedzin strony,</li> <li>• rodzaj systemu operacyjnego,</li> <li>• przybliżona lokalizacja,</li> <li>• rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony,</li> <li>• czas spędzony na stronie,</li> <li>• odwiedzone podstrony;</li> <li>• inne dane uzyskane dzięki zastosowaniu plików cookies;</li> <li>• inne dane gromadzone przez dostawców zewnętrznych dostawców narzędzi analitycznych, promocyjnych i reklamowych (takich jak np. Google Analytics)</li> </ul> | <p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się zapytanie o zgodę na wykorzystanie narzędzi).</p>                        |
| <b>Wykorzystanie cookies</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• informacje zawarte w plikach cookies</li> </ul>   | <p>Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się zapytanie o zgodę na wykorzystanie cookies).</p>                                |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>Wypełnienia obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• nazwa użytkownika, ewentualnie imię i nazwisko,</li> <li>• adres e-mail</li> </ul>   | <p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Spółkę z obowiązków wynikających z prawa; po drugie, art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest posiadanie wiedzy na temat osób, które np. realizują swoje uprawnienia wynikające z RODO)</p> |
| <p><b>Ustalania, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami</b></p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• nazwa użytkownika,</li> <li>• adres e-mail,</li> <li>• imię i nazwisko,</li> <li>• adres e-mail,</li> <li>• adres zamieszkania lub adres siedziby, ewentualnie adres do doręczeń,</li> <li>• firma,</li> <li>• numer NIP,</li> <li>• IP,</li> <li>• historia korzystania z serwisu.</li> </ul> | <p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich)</p>   |

### III. Cookies

1. Spółka na swojej stronie internetowej, podobnie jak inne podmioty, wykorzystuje tzw. cookies, czyli krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie, czy też innym urządzeniu użytkownika. Mogą być one odczytywane przez nasz system, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy (np. Facebooka, Google'a, LinkedIn, Mouseflow, Bazo, Marketizer).
2. Cookies spełniają bardzo wiele funkcji na stronie internetowej, najczęściej przydatnych, które postaramy się opisać poniżej (jeżeli informacje są niewystarczające, prosimy o kontakt):
  - **zapewnianie bezpieczeństwa** — pliki cookies służą do ochrony danych osobowych użytkownika przed dostępem osób nieupoważnionych;
  - **wpływ na procesy i wydajność korzystania ze strony internetowej** — pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby witryna sprawnie działała i aby można było korzystać z funkcji na niej dostępnych, co jest możliwe między innymi dzięki zapamiętywaniu ustawień pomiędzy kolejnymi odwiedzinami na stronie. Dzięki nim można zatem sprawnie poruszać się na stronie internetowej i poszczególnych podstronach;

- **stan sesji** — w plikach cookies często są zapisywane informacje o tym, jak odwiedzający korzystają ze strony internetowej, np. które podstrony najczęściej wyświetlają. Umożliwiają również identyfikację błędów wyświetlanych na niektórych podstronach. Pliki cookies służące do zapisywania tzw. „stanu sesji” pomagają zatem ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania stron;
  - **tworzenie statystyk** — pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby przeanalizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej (jak wielu otwiera stronę internetową, jak długo na niej pozostają, które treści wzbudzają największe zainteresowanie etc.). Dzięki temu można stale ulepszać stronę internetową i dostosowywać jej działanie do preferencji użytkowników. W celu śledzenia aktywności i tworzenia statystyk wykorzystujemy narzędzia Google’a, takie jak Google Analytics oraz narzędzie Hotjar / crazyegg / mouseflow; oprócz raportowania statystyk użytkownika witryny pikselowy Google Analytics może również służyć, razem z niektórymi opisanymi powyżej plikami cookies, do pomocy w wyświetlaniu użytkownikowi bardziej trafnych treści w usługach Google (np. w wyszukiwarce Google) i w całej sieci;
  - **korzystanie z funkcji społecznościowych** — na stronie internetowej posiadamy tzw. pixel Facebooka, youtube, vimeo, który umożliwia nam polubienie naszej strony podczas korzystania z witryny, wtyczki społecznościowe, w celu udostępniania treści w portalach społecznościowych i subskrypcji naszych profili społecznościowych, Jednak aby to było możliwe, musimy korzystać z plików cookies dostarczanych przez wskazane podmioty.
  - **profilowanie użytkownika** – na stronie internetowej wykorzystujemy narzędzia Bazo oraz Marketizer służące do śledzenia i oceny Twoich zachowań w celu dopasowania naszej oferty do Twoich preferencji. Dzięki temu możemy przedstawić Ci produkty dostosowane do Twoich potrzeb.
  - remarketing – wykorzystujemy Facebook Custom Audience - w celu kierowania do Ciebie spersonalizowanych reklam w ramach narzędzi reklamowych Facebook oraz Google Adwords - w celu remarketingu i kierowania do Ciebie spersonalizowanych reklam w serwisach Google LLC i sieciach partnerskich Google
3. Twoja przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza wykorzystywanie cookies w Twoim urządzeniu, dlatego przy pierwszej wizycie prosimy o wyrażenie zgody na użycie cookies. Jeżeli jednak nie chcesz sobie wykorzystania cookies przy przeglądaniu strony internetowej, można zmienić ustawienia w przeglądarce internetowej — całkowicie blokować automatyczną obsługę plików cookies lub żądać powiadomienia o każdorazowym zamieszczeniu cookies w urządzeniu. Ustawienia można zmienić w dowolnej chwili.
  4. Szanując autonomię wszystkich osób korzystających ze strony internetowej, czujemy się jednak w obowiązku uprzedzić, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować dość poważne trudności w korzystaniu ze strony internetowej, np. w postaci konieczności logowania się na każdej podstronie, dłuższego okresu ładowania się strony, ograniczeń w korzystaniu z funkcjonalności, ograniczeń w polubieniu strony na Facebooku czy LinkedIn etc.

#### IV. Badanie aktywności użytkowników strony internetowej

1. Spółka, w celach związanych z reklamą i promocją, a także polepszania jakości świadczonych usług, używają narzędzi informatycznych, które są dostarczane przez zewnętrznych dostawców.
2. Na chwilę obecną Spółka korzysta z następujących narzędzi:
  - Google Analytics — w celu zbierania danych o użytkownikach odwiedzających stronę internetową Spółki;
  - bazo – w celu profilowania użytkowników odwiedzających stronę, aby dopasowywać oferty

- do ich preferencji zakupowych;
- marketizer - w celu profilowania użytkowników odwiedzających stronę, aby dopasowywać oferty do ich preferencji zakupowych;
  - mouseflow - w celu wykonywania analizy heatmap, niezbędnej do optymalizacji strony
3. Korzystanie z powyższych narzędzi odbywa się za Twoją zgodą, wyrażaną przy pierwszym wejściu na stronę internetową Spółki.
  4. Jeżeli uważasz, że nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych osobowych za pomocą wymienionych narzędzi, w każdej chwili możesz cofnąć wyrażoną zgodę oraz zablokować gromadzenie danych na ich potrzeby. Aby zablokować działanie Google Analytics, należy pobrać i zainstalować odpowiedni dodatek do przeglądarki, który jest dostępny pod następującym adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl&fbclid=IwAR3H667DTSIA7u-3Q7M4oVGr2aXiocyE6IE9bCdTJEKJv1-sBygjuU5c6aU>. Aby zablokować działanie pozostałych narzędzi zmień ustawienia prywatności w swojej przeglądarce wybierając opcję „bez śledzenia”. Jeżeli korzystasz z więcej niż jednej przeglądarki zmiana ustawień będzie konieczna we wszystkich używanych przeglądarkach. W celu ułatwienia Ci wprowadzenia zmian poniżej zamieszczamy linki do instrukcji obsługi tego procesu w najczęściej używanych przeglądarkach:
    - Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl&oco=1>,
    - Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/jak-zatrzymac-sledzenie-przez-strony-internetowe>,
    - Opera <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>,
    - Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri35610/mac>,
    - IE <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>,
    - Edge <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
  5. W razie wątpliwości skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: [biuro@cocon.pl](mailto:biuro@cocon.pl)
  6. Oczywiście, w każdej chwili możesz ponownie wyrazić zgodę i przywrócić działanie wskazanych narzędzi.

## V. Prawo wycofania zgody

1. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili możesz tę zgodę cofnąć — wedle własnego uznania.
2. Jeżeli chciałbyś/chciałabyś cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy wysłać maila bezpośrednio Spółce na adres e-mail: [biuro@cocon.pl](mailto:biuro@cocon.pl). W przypadku danych osobowych, które są podawane przez użytkownika w ramach konta klienta, zgodę można cofnąć również przez usunięcie tych danych (o ile podstawą ich przetwarzania jest zgoda).
3. Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

## VI. Wymóg podania danych osobowych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji. Jednakże podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Twoje oczekiwania w zakresie korzystania ze strony internetowej, w celu skontaktowania się ze Spółką czy też skorzystania z

oferowanych usług lub zakupu oferowanych towarów.

2. Jeżeli kontaktujesz się z nami w jakiegokolwiek sprawie podanie Twoich danych może być konieczne np. do udzielenia Ci odpowiedzi na zadane pytanie.

#### **VII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

Twoje dane nie są przez nas wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby mieć wpływ na Twoją sytuację prawną lub wywoływać w stosunku do Ciebie inne podobnie doniosłe skutki. Używamy natomiast narzędzi do analizowania aktywności naszych użytkowników na stronie internetowej, np. w celu określenia ich preferencji oraz lepszego dopasowania oferty, w tym oferty marketingowej.

#### **V. Odbiorcy danych osobowych**

1. Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, możemy przekazać Twoje dane firmie hostingowej, prawnikom, właścicielom mediów społecznościowych, dostawcom usług IT, operatorom narzędzi analityki internetowej, operatorom narzędzi marketingowych i re-marketingowych.
2. Oprócz tego może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać Twoje dane osobowe również innym podmiotom, czy to publicznym czy prywatnym. Dlatego niezmiernie trudno nam przewidzieć, kto może zgłosić się z żądaniem udostępnienia danych osobowych. Niemniej ze swojej strony zapewniamy, że każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych analizujemy bardzo starannie i bardzo wnikliwie, aby niechcący nie przekazać informacji osobie nieuprawnionej.

#### **IX. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich**

1. Jak większość przedsiębiorców, korzystamy z różnych popularnych usług i technologii, oferowanych przez takie podmioty, jak Facebook, Microsoft, Google. Firmy te mają siedziby poza Unią Europejską, a zatem w świetle przepisów RODO są traktowane jako państwa trzecie.
2. RODO wprowadza pewne ograniczenia w przekazywaniu danych osobowych do państw trzecich, ponieważ skoro nie stosuje się tam, co do zasady przepisów europejskich, ochrona danych osobowych obywateli Unii Europejskiej może być niestety niewystarczająca. Dlatego też każdy administrator danych osobowych ma obowiązek ustalić podstawę prawną takiego przekazywania.
3. Ze swojej strony zapewniamy, że przy korzystaniu z usług i technologii przekazujemy dane osobowe wyłącznie podmiotom ze Stanów Zjednoczonych i wyłącznie takim, które przystąpiły do programu Privacy Shield, na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 12 lipca 2016 r. — więcej na ten temat można przeczytać na stronie Komisji Europejskiej dostępnej pod adresem [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield\\_pl](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_pl). Podmioty, które przystąpiły do programu Privacy Shield, gwarantują, że będą przestrzegać wysokich standardów w zakresie ochrony danych osobowych, jakie obowiązują w Unii Europejskiej, dlatego korzystanie z ich usług i oferowanych technologii w procesie przetwarzania danych osobowych jest zgodne z prawem.

4. Ponadto możemy przekazywać Twoje dane poza Europejski Obszar Gospodarczy lub organizacji międzynarodowej w związku z naszą współpracą z różnymi podmiotami. Ze swojej strony zapewniamy, że dane będą przekazywane do państw wobec których Komisja Europejska wydała decyzję o spełnieniu przez nie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych lub z zachowaniem wszelkich wymogów prawnych, w tym na podstawie stosownej umowy zawierającej klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, zapewniające odpowiedni sposób zabezpieczenia przekazanych danych osobowych. W każdej chwili przysługuje Ci prawo kopii tych zabezpieczeń.
5. W każdej chwili udzielimy Ci dodatkowych wyjaśnień odnośnie przekazywania danych osobowych, w szczególności, gdy kwestia ta budzi Twój niepokój.

#### **X. Okres przetwarzania danych osobowych**

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie przetwarzamy Twoich danych osobowych „w nieskończoność”, lecz przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Twoje dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.
2. Odnośnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:
  - świadczenia usług – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu skorzystania z oferowanych usług;
  - do upływu terminów przedawnienia – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
  - do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki;
  - do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 2 lata – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.
3. Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych. Odrębne liczenie terminu dla każdej usługi wiązałoby się z istotnymi trudnościami organizacyjnymi i technicznymi, jak również znaczącym nakładem finansowym, dlatego ustanowienie jednej daty usuwania lub niszczenia danych osobowych pozwala nam sprawniej zarządzać tych procesem. Oczywiście, w przypadku skorzystania przez Ciebie z prawa do zapomnienia takie sytuacje są rozpatrywane indywidualnie.
4. Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy jest podyktowany tym, że hipotetycznie możesz zgłosić roszczenie na chwilę przed upływem terminu przedawnienia, żądanie może zostać doręczone z istotnym opóźnieniem lub możesz błędnie określić termin przedawnienia swojego roszczenia.

#### **XI. Uprawnienia podmiotów danych**

1. Uprzejmie informujemy, że przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych;
  - sprostowania danych osobowych;
  - usunięcia danych osobowych;
  - ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
  - przenoszenia danych osobowych.
2. Szanujemy Twoje prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.
  3. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Ci ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.
  4. Odnośnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Ci prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki w związku z Twoją szczególną sytuacją. Musisz jednak pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że:
    - istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Twoich interesów, praw i wolności lub
    - istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## **XII. Prawo do wniesienia skargi**

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
2. O wszelkich zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki prywatności zostaniesz powiadomiony/powiadomiona drogą e-mailową.
3. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 04.05.2020 r.